

## 중화항공 (CI/AE) NO SHOW 규정 변경 안내 (01NOV23~)

중화항공 본사 정책에 따라 NO SHOW 적용 기준이 다음과 같이 변경 됩니다.  
해당 내용 업무 시 참고 부탁드립니다.

✓ **NO SHOW 적용 :**

**항공기 출발 3 시간 전까지** 예약 변경/취소 처리 없이 미 탑승 시 노쇼로 간주

✓ **시행일** : 출발일 기준 2023 년 11 월 1 일~

✓ **적용 대상** : CI/AE 확약 항공권 (297 Stock)

✓ **NO SHOW 방지를 위한 처리 지침**

**FIT** : 구매처를 통한 사전 취소 원칙

단, 출국 당일 주말/공휴일 등의 사유로 연락이 불가능한 경우 중화항공 홈페이지에서  
예약 취소 후 추후 변경 및 환불 처리는 구매처로 문의

**GRP** : 중화항공 SEL/PUS 사무소 주중 업무 시간 내 사전 취소 가능

✓ **GDS (1S/1B/1G) 예약** : TKT Status 'O' 확인 후 예약 취소

TKT Status 'C' 확인 시 온라인 체크인 취소 후 예약 취소

TKT Status 'C' 상태로 예약취소 시 노쇼 처리

관련 문의는 중화항공 예약발권부 (서울 02-317-8888 /부산 051-462-8885)로 연락바랍니다.

감사합니다